

1. **Arbeitsanweisung**
2. **Handbuch**
3. **Prozessbeschreibung**
4. **Verfahrensanweisung,**
5. **Betriebsanweisung**

### 1. **Arbeitsanweisung**

- Die Arbeitsanweisung beschreibt detailliert und für den Anwender verbindlich und verpflichtend:
  - wo und auf welche Art eine Tätigkeit/Arbeit auszuführen ist.
  - wann, und welche Sicherheits-, Umwelt- und Qualitätsrichtlinien zu beachten sind.
- Die Arbeitsanweisung kann zur Ein- und Unterweisung eingesetzt werden.
- Liegt eine Arbeitsanweisung vor, dann ist sie unbedingt einzuhalten.

#### Hinweise für das Erstellen einer Arbeitsanweisung:

- kurze und bündig
- verständlich/ umgangssprachlich/ Imperativ (Anweisungsform)
- vollständig
- logisch, d.h. die richtige Reihenfolge der Arbeitsschritte
- übersichtliche Gliederung
- aussagekräftige Bilder mit Zuordnung zum Text
- Verknüpfungen zum Gesamtprozess
- Hinweis auf Sicherheits- und Umweltrichtlinien mit den entsprechenden Logos

### 2. **Handbuch**

Übergeordnetes Dokument zur Darstellung der Organisation des Systems.

3. **Prozessbeschreibung** (z. B. Netzplan) auch **Verfahrensbeschreibung** genannt. Ergebnis orientiert unter Berücksichtigung der Wechselbeziehungen in dem Prozess.

### 4. **Verfahrensanweisung,**

- **(VA) / Organisationsanweisung**

Wird verwendet zur

- 'know-how' Sicherung und der
- Einarbeitung von neuen Mitarbeitern.

Ist eine verbindliche Anweisung zur Durchführung **abgegrenzter Verfahren, Prozesse und Abläufe**. Unter Berücksichtigung der einschlägigen Dokumente und der Festlegung der eingesetzten Materialien wird schriftlich festgelegt:

- **was,**
- **wann,**
- **wo,**
- **wie,**
- durch **wen getan** und **aufgezeichnet** werden muss. Eine so genannte **5-W-Regel**.

**Hinweis:** In vielen Unternehmen wurden Organisations-Anweisungen durch VAs ersetzt.

## 5. Betriebsanweisung

Übergeordneter Begriff für eine betriebsbezogene (Arbeits)Anweisung ("Anweisung" siehe Arbeitsanweisung). **Im Prinzip** nichts anderes wie eine **Arbeitsanweisung** oder Arbeitsinformation.

Sie ist **nicht zu verwechseln mit Betriebs-, Bedienungs- oder Gebrauchsanleitungen** von Geräten.

In der Gefahrenstoff-Verordnung (GefStoffV) wird sie z.B. im §20 gefordert.